

POLITIQUE QUALITÉ

L'industrie est confrontée à de nouveaux défis. Pour prospérer dans cette transition, nous devons plus que jamais nous concentrer sur la qualité. La qualité et son intégration dans nos produits et nos processus seront les facteurs clés de succès pour atteindre nos objectifs, satisfaire nos principales parties intéressées et diversifier notre portefeuille de clients.

NOS FACTEURS DE CLÉS DE SUCCÈS

*Un mélange
vivant de cultures
et de modes de vie*

- ♦ Mettre la sécurité au coeur de nos sites
- ♦ Respecter notre Code de Conduite
- ♦ Motiver, engager, responsabiliser, former et sensibiliser nos collaborateurs

*Notre fort
engagement pour
la satisfaction de
nos clients*

- ♦ Répondre aux attentes de nos clients en termes de :
 - Performance technique et de support
 - Savoir faire technique dans les spécifications de propreté demandées
 - Réactivité rapide et économique en cas de fluctuation de volumes
 - Système de traçabilité fiable pour favoriser la résolution de problèmes
- ♦ Proposer les meilleurs service, qualité, prix et innovation à nos clients
- ♦ Améliorer la détection de défaut et être orienté vers la résolution de problèmes
- ♦ Répondre aux exigences spécifiques client

*Des partenaires
de développement
fiables pour
appuyer notre
stratégie*

- ♦ Développer et maintenir une relation gagnant-gagnant avec nos fournisseurs
- ♦ Intégrer nos fournisseurs en amont pour créer le meilleur produit possible
- ♦ Accompagner et soutenir le développement de nos fournisseurs

*Une relation de
confiance
mutuelle*

- ♦ Garantir la pérennité, la profitabilité et la compétitivité du groupe
- ♦ Assurer une croissance constante
- ♦ Développer et appliquer une stratégie à long terme pour nos sites afin de répondre aux attentes de nos clients et partenaires, y compris la sécurité des informations, la logistique, les finances, l'administration et la qualité
- ♦ S'inscrire dans une démarche lean en améliorant les performances de notre entreprise par l'implication de l'ensemble des employés et l'optimisation de toutes les ressources pour un système de management Qualité dynamique et performant